

OTRS-Kommentare September 2016

(Anonymisiert und unkorrigiert!)

Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen Dank für die überaus schnelle Rückmeldung und die unkomplizierte Bearbeitung.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Der Support war zeitraubend, da das Mail nur oberflächlich gelesen wurde. Und so Fragen gestellt wurden, die schon beantwortet waren. Hinzu kommt, dass mit dem Verweis auf ein nicht mehr unterstütztes Betriebssystem man auf dem Problem hängen bleibt.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehr zufrieden mit dem Service, aber am Problem arbeiten wir noch.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leider ist die Datenrate des Proxy nur wie vor dem Stromausfall. Transfer von 100 MB auf 134.xxx IP = 25 Sekunden, Transfer über den Proxy von 100 MB über 10.xxx IP = 4 bis 5 Stunden teilweise. Wird es absehbar eine Verschlüsselung für den Proxy https://... geben? Wird es absehbar V6 als IP geben? Vielen Dank für eine Antwort! ...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir haben einige Tage keine Informationen über den Zustand des offensichtlich defekten Proxy erhalten bzw. angeblich sollte er wieder funktionieren, tat er aber zumindest für einige IPs nicht. Dadurch kam es zu z.T. zu erheblichen Störungen im Arbeitsablauf. Weitere Infos kamen erst auf Nachfrage, dann aber schnell und hilfreich.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ging schnell
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen Dank für Ihre instantane Hilfe.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ No name of answering person No phone number for direct contact
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danke für die schnelle Hilfe, habe nur zuerst die Antwort nicht gefunden, da meine Anfrage zwischen der Anrede und der Antwort stand ...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ It took a couple of days to receive an advice about the problem. The trick worked and I gained access to eduroam. The guy working at StudIT Chipkartenstelle im Zentralen Hörsaalgebäude (ZHG) was very helpful and efficient. It made everything work within minutes, although I had been there a couple of times before.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ wie zu erwarten
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gibt es bei einer moderierten Liste die Möglichkeit, das Datum einer akzeptierten Mail zu aktualisieren?
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schnelle und hilfreiche Antwort, Vielen Dank
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gute Beratung. Mein programm kompilierte sofort. Vielen Dank
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bester Mann ..., da läuft das.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehr geehrte Damen und Herren, ich habe eine schnelle Antwort erhalten, muss jedoch anmerken, dass mein Anliegen nicht zufriedenstellend geklärt wurde und der Inhalt der Antwort sehr knapp ausfiel.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Erwartung an den Service wurden vollständig erfüllt.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Genau auf den Punkt geantwortet.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Problem schnell gelöst Danke
<ul style="list-style-type: none"> ▪ I didn't get any answers!!!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Problem wurde umgehend gelöst.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie haben das Problem unterschätzt, und nur mit Hilfe der Kollegen ... und ... von der IT der PhilFak habe ich es in den Griff bekommen. Hat zwei Stunden gedauert.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schnelle Reaktion, Danke. Mein erster Versuch heute früh hatte noch nicht funktioniert... Aber jetzt tut es wieder Danke Gruß ...

Kommentar

- Ich habe immer noch dasselbe Problem, und zwar seit Monaten. Mein Account wird ständig gesperrt und nach der Entsperrung bekomme ich immer wieder dieselbe Fehlermeldung, _____ Hallo ..., aufgrund fehlerhafter Anmeldeversuche wurde Ihr Konto (...) für 30 Minuten gesperrt. Der Grund hierfür kann eine Änderung Ihres Passworts sein. Zum Beispiel: Sollte eines Ihrer mobilen Geräte noch mit dem alten Passwort für den Abruf von E-Mails konfiguriert sein, führt dies zur zeitweiligen Sperrung Ihres Kontos. Wenn Sie Ihr Konto vor Ablauf der 30 Minuten manuell entsperren möchten, folgen Sie bitte den nachfolgenden Anweisungen. Bevor Sie Ihr Konto entsperren, sollten alle Geräte für die Verwendung des neuen Passworts konfiguriert sein. _____ Egal, ob ich die Entsperrung durch das GWDG Portal oder mit TAN aktiviere, wird mein Konto irgendwann danach wieder gesperrt. Es stimmt zwar, dass ich vor geraumer Zeit mein Passwort verändert habe, aber ich habe auf allen mobilen Geräten inzwischen das neue Passwort eingegeben (z.B. mein iPhone) und das Login funktioniert automatisch. Was sich also bei mir immer wieder versucht, mit einem falschen Passwort einzuloggen, kann ich nicht identifizieren. Vielleicht können Sie das einsehen? Vielen Dank! MfG ... Englisches Seminar
- Schnelle Rückmeldung.
- Super speed in replying and fixing my issue.
- Dies ist nur eine Nachricht, dass zweimal am 21.9.2016 (auch noch ticket no...) während meines Urlaubs offenbar ein "trouble ticket" bei Ihnen für meine user-ID ausgelöst wurde, ohne dass ich selbst wissenntlich irgendetwas gemacht habe. Es könnte allenfalls sein, dass ich an dem Tag über outlook web app meine mails abgefragt habe. Was bedeutet das????
- Sehr schnell und äußerst hilfreich!
- Schnelle Antwort mit Lösungsvorschlag, wenn auch vermutlich keine dauerhafte Lösung.
- Super Service, Danke!