

OTRS-Kommentare Oktober 2017

(Anonymisiert und unkorrigiert!)

| Kommentar |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Gute Netzanbindung - Hosten der benötigten Linux-Distributionen (auch ältere Versionen!) u.a. OpenSUSE, Debian, BSD Danke! |
| <ul style="list-style-type: none"> Sehr geehrte Damen und Herren, das Problem wurde bis heute 04.10.2017 nicht bearbeitet und beseitigt. Ich bitte um Bearbeitung. Mit freundlichem Gruß |
| <ul style="list-style-type: none"> In Bezug auf den E-Mail-Verkehr zu o. gen. Ticket: Die Antwort war einerseits hilfreich, so konnte ich das Problem verstehen. Andererseits: Lapidar zu antworten, dass ein Problem bekannt sei, obwohl es eben nicht unter den Störungsmeldungen o.ä. Ihrer Internetseite aufgeführt ist, finde ich befremdlich. Wenn nur Sie davon wissen, hilft es Ihren Nutzern recht wenig. Dozierende/Organisatoren/Teilnehmer ärgern sich über nicht funktionierende Accounts während der Veranstaltung und fühlen sich durch solche Antworten eher veräppelt, oder? |
| <ul style="list-style-type: none"> Wie gewohnt umgehender qualifizierter Service von Herrn ...! :-) |
| <ul style="list-style-type: none"> Schnelle und sehr hilfreiche Reaktion. Vielen Dank |
| <ul style="list-style-type: none"> Ich bekomme keine Hinweise, wie das Problem zu lösen ist. |
| <ul style="list-style-type: none"> Einfach fantastisch! Super! |
| <ul style="list-style-type: none"> Danke für die schnelle Antwort! |
| <ul style="list-style-type: none"> Ging sehr schnell, gute Arbeit |
| <ul style="list-style-type: none"> Der Support für das IDM Portal ist sehr gut. |
| <ul style="list-style-type: none"> Vielen Dank für die schnelle und kompetente Hilfe. |
| <ul style="list-style-type: none"> klarer Mangel an Information und Kommunikation seitens des Ticket-Betreuers |
| <ul style="list-style-type: none"> Seit Wochen haben wir Probleme auf den file server / Netzlaufwerk (\\\\wfs-biologie.top.gwdg.de\ubza-all\$) zu kommen. Entweder geht es gar nicht oder mit großer zeitlicher Verzögerung. Dieser Server ist für den SFB 990 Grundlage der Arbeit. Ich wäre dankbar, wenn endlich eine dauerhafte Alternative seitens der GWDDG angeboten wird. Mit besten Grüßen ... |
| <ul style="list-style-type: none"> Vielen Dank! |
| <ul style="list-style-type: none"> Die nachträgliche(!) Migration meiner VMs in die neue Cloud verlief zu meiner vollen Zufriedenheit. Allerdings: Eine Abkündigung der Beta Cloud hat mich niemals erreicht!! Auf welchem Wege wurde dies kommuniziert? |
| <ul style="list-style-type: none"> Der Mensch am Telefon hat das sehr seriös und geduldig gemacht! Danke! |
| <ul style="list-style-type: none"> Sehr schnelle Antworten! Super |
| <ul style="list-style-type: none"> ... wie eigentlich immer :-) |
| <ul style="list-style-type: none"> Herr ... war sehr freundlich und hat das Ticket in atemberaubender Zeit zur vollsten Zufriedenheit bearbeitet. |
| <ul style="list-style-type: none"> Sehr geehrte Damen und Herren, leider habe ich meine Nachricht irrtümlich an GWDDG support geschickt. Ich bitte um Entschuldigung. Die Angelegenheit hat sich inzwischen geklärt. Trotzdem vielen Dank für Ihren Service. Mit freundlichen Grüßen ... (Sekretariat) Institut für Soziologie |
| <ul style="list-style-type: none"> Schnell und kompetent. Danke. |
| <ul style="list-style-type: none"> hat ein bisschen gedauert, aber ich weiss ja es waren viele krank, war cool, dass ihr das rumgeschickt habt. |
| <ul style="list-style-type: none"> hat sich ja niemand mehr bei mir gemeldet |
| <ul style="list-style-type: none"> Danke für die Hilfe und Rückmeldung. |
| <ul style="list-style-type: none"> Ich würde mich freuen, wenn die jeweiligen Mitarbeiter, mit denen ich zu tun habe, ihre Namen nennen könnten. Ein "mit freundlichen Grüßen Herr/Frau XXX" ist da völlig ausreichend. |
| <ul style="list-style-type: none"> Die von Frau ... gesendeten Nachrichten und Hinweise (Anhaenge) waren sehr hilfreich fuer mich. |
| <ul style="list-style-type: none"> Es wurde sich die nötige Zeit genommen bis mein Problem gelöst war. |
| <ul style="list-style-type: none"> fachlich professionelle, sehr zeitnahe Problemanalyse. Telefonservice exzellent. Schriftliche Korrespondenzsprache am Besten English, da ein multilinguales IT-Team prima Arbeit leistet - auf Deutsch prinzipiell gut Email-Verständigung. Herzliche Dank und WEITER SOOO ;-) (externer Kunde) |
| <ul style="list-style-type: none"> Das Problem ist nicht gelöst worden, aber von selbst verschwunden. Es tritt zwar periodisch immer wieder auf, ist aber nicht gravierend. |

| Kommentar |
|------------------|
|------------------|

- | |
|---|
| ▪ schnell und freundlich geholfen. Danke! |
| ▪ Super schnelle Hilfe! Danke |
| ▪ Sehr schnelle Bearbeitung. |